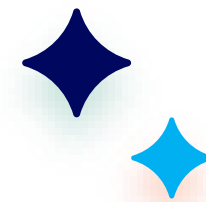
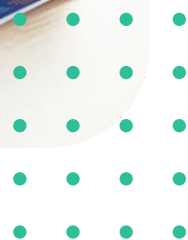




CONSULTORÍA EN

Change Management

Asociado a implementación de Oracle y SAP



Conócenos

Transformamos el cambio en crecimiento, adaptación y resultados
Liderazgo • Cultura • Transformación • Adaptación Organizacional

Nuestra Experiencia en Proyectos ERP



Contamos con experiencia en **Change Management** asociado a implementaciones de **ERP Oracle y SAP**, trabajando en entornos donde la transformación tecnológica requiere una adecuada preparación y movilización de las personas.

Nuestro enfoque permite minimizar la resistencia al cambio, fortalecer el compromiso del personal y acelerar la adopción de nuevas estrategias organizacionales.

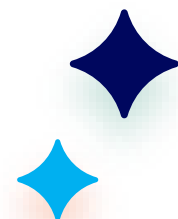




Experiencia en Proyectos de Transformación

Nuestra experiencia permite comprender los retos que enfrentan las organizaciones durante una transformación:

- Nuevos procesos.
- Nuevas responsabilidades.
- Nuevas herramientas tecnológicas.
- Cambios organizacionales.
- Resistencia al cambio.
- Necesidades de capacitación.
- Comunicación con diferentes niveles de la organización.
- Preparación de usuarios y líderes.



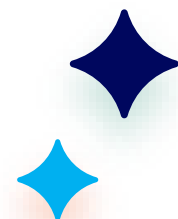


Enfoque especilizado en personas

El éxito de un ERP no depende exclusivamente de que la tecnología funcione.

Depende también de que las personas:

Comprendan → Acepten → Aprendan → Utilicen → Adopten → Mantengan el cambio.

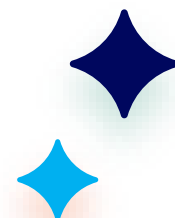




Mejores prácticas de Change Management

Aplicamos metodologías y mejores prácticas de gestión del cambio para estructurar estrategias de:

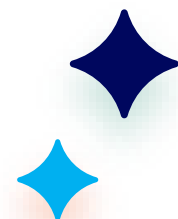
- Gestión de impactos.
- Comunicación.
- Preparación organizacional.
- Gestión de stakeholders.
- Agentes de cambio.
- Key Users / Super Users.
- Capacitación y Train the Trainers.
- Gestión de resistencia.
- Adopción.
- Acompañamiento al Go-Live.
- Estabilización y sostenibilidad.





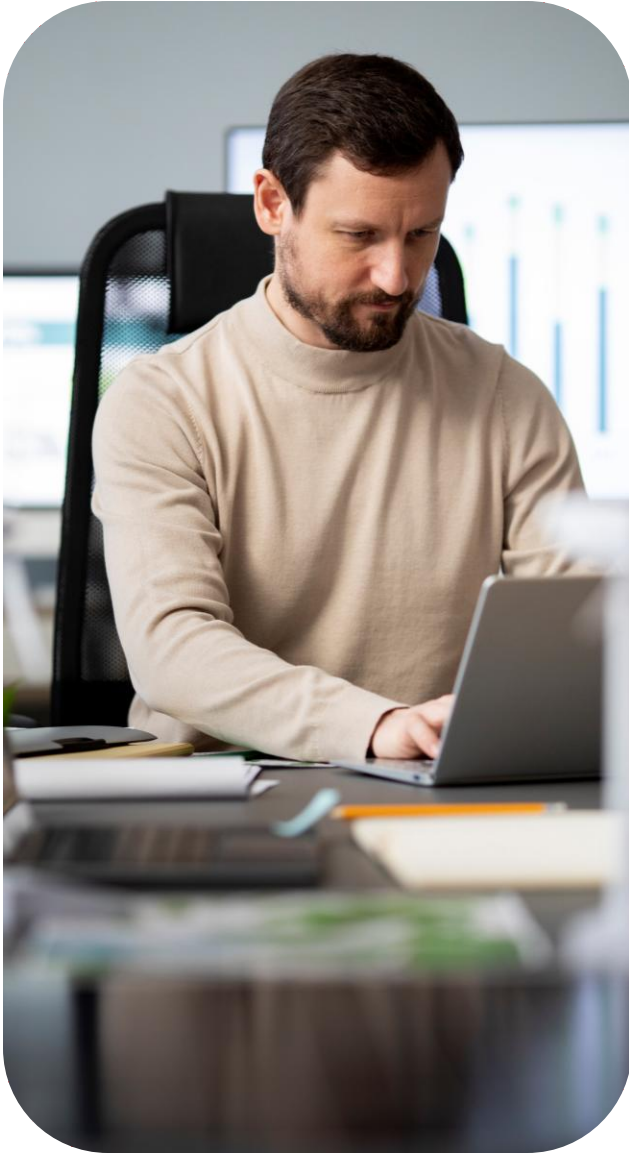
Visión Integral Change Management

Integramos la perspectiva de **negocio, personas, procesos y tecnología**, facilitando la coordinación entre el equipo del cliente, líderes, usuarios, Key Users y equipos implementadores.



Beneficios para su Organización

Mayor adopción del ERP	Los usuarios comprenden y utilizan adecuadamente los nuevos procesos y herramientas.
Reducción de resistencia	Se identifican anticipadamente preocupaciones, barreras y focos de resistencia.
Usuarios mejor preparados	Los equipos conocen sus nuevos roles, procesos y responsabilidades.
Comunicación efectiva	Se evita la desinformación y se mantienen mensajes consistentes durante el proyecto.
Mayor preparación para Go-Live	La organización llega mejor preparada al momento de la puesta en producción.
Reducción de riesgos humanos	Se identifican brechas de conocimiento, capacidades y disposición al cambio.
Transferencia de conocimiento	Se desarrollan Key Users, Agentes de Cambio y Trainers internos.
Sostenibilidad del cambio	Se establecen capacidades internas para mantener el nuevo modelo operativo.
Mejor experiencia del usuario	Se acompaña al usuario antes, durante y después de la implementación.
Alineación organizacional	Líderes, usuarios y equipos de proyecto trabajan bajo una visión común del cambio.



Experiencia en ERP

Oracle & SAP

Nuestra experiencia en Change Management se ha desarrollado en proyectos de transformación asociados con plataformas empresariales como:

ORACLE ERP

Acompañamiento en procesos de transformación relacionados con:

Preparación organizacional.

Análisis de impactos.

Comunicación.

Key Users.

Agentes de Cambio.

Capacitación y adopción.

Manuales y materiales.

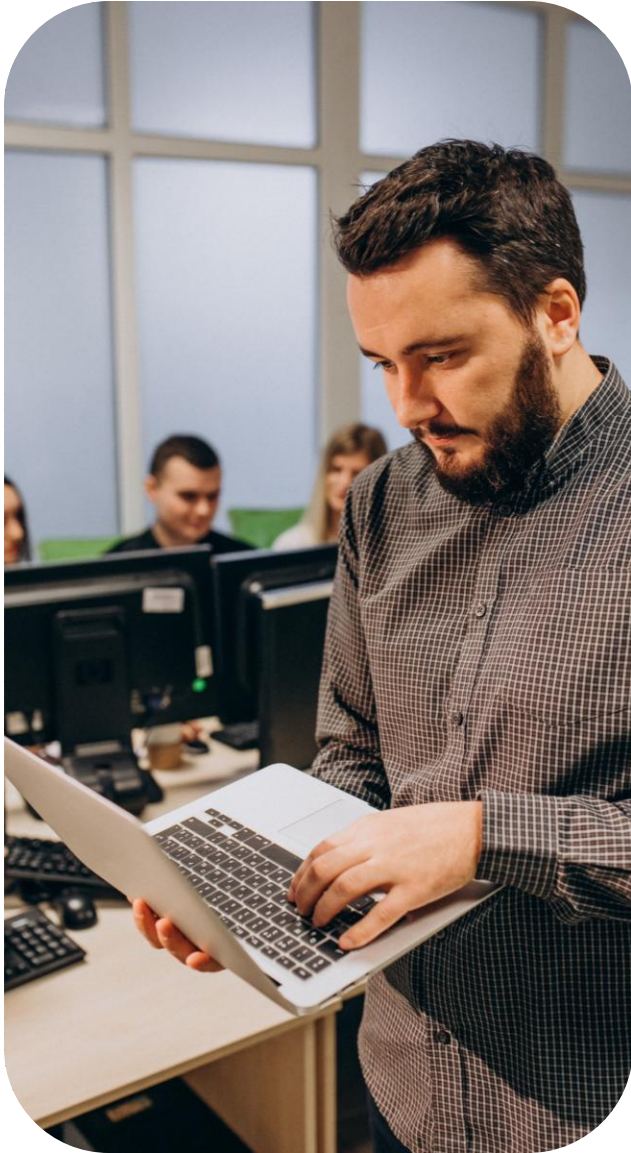
Gestión de resistencia.

Preparación para Go-Live.

Acompañamiento y estabilización.

SAP

Experiencia en Change Management para apoyar la transición hacia nuevos procesos, roles y formas de trabajo asociados con implementaciones SAP.



Experiencia en Proyectos

Hemos participado en proyectos de Change Management vinculados con implementaciones ERP, incluyendo experiencias con **INDRA** en proyectos como:

GRUPO MERZA

Implementación SAP

Participación en Change Management durante un proyecto con duración aproximada de **1 año**.

PEDRO DOMECCQ

Implementación Oracle

Participación en Change Management durante un proyecto con duración aproximada de **1 año**.

Estas experiencias nos permiten comprender la dinámica de los proyectos ERP y la importancia de integrar la gestión del cambio desde las primeras etapas de la transformación.



Ecosistema y Alianzas

Nuestra experiencia se ha desarrollado dentro de ecosistemas de transformación tecnológica y colaboración con firmas especializadas en implementación y tecnología.

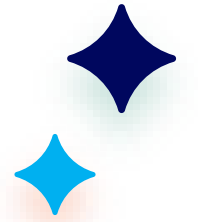
Ecosistema de colaboración y experiencia
IBM | INDRA | NASOFT | CAPGEMINI | GRUPO ASSA

La colaboración con diferentes actores del ecosistema tecnológico permite comprender las necesidades de coordinación entre:

**Cliente + Implementador + Change Management + Líderes
+ Key Users + Usuarios Finales**

Las referencias de empresas, proyectos y alianzas deberán presentarse de acuerdo con el alcance contractual y autorización correspondiente de cada organización.

¿Qué hacemos en un Proyecto ERP



DIAGNÓSTICO

Identificamos impactos, stakeholders, riesgos, brechas y nivel de preparación de la organización.

PREPARACIÓN

Preparamos líderes, Key Users, Agentes de Cambio y equipos involucrados.

COMUNICACIÓN

Desarrollamos estrategias y mensajes para mantener informada y comprometida a la organización.

CAPACITACIÓN

Coordinamos la preparación de usuarios, materiales, manuales, guías y estrategias Train the Trainers.

ADOPCIÓN

Acompañamos a las personas durante la transición hacia los nuevos procesos y herramientas.

GO-LIVE

Apoyamos la preparación organizacional y la comunicación durante la puesta en marcha.

ESTABILIZACIÓN

Identificamos dificultades, resistencia, brechas y necesidades adicionales después del Go-Live.

SOSTENIBILIDAD

Fortalecemos las capacidades internas para mantener el cambio en el largo plazo.



(55) 1437 2967
sfm@cchmglobal.com

