



CONSULTING
CHANGE MANAGEMENT

CAPACITACIÓN EMPRESARIAL

Catálogo de Cursos



A high-angle, close-up photograph of two people sitting at a table, working on laptops. The person on the right is wearing a black and white striped long-sleeved shirt and a black watch. The person on the left is wearing a dark long-sleeved shirt and a black watch. The laptop on the right is open, showing a colorful dashboard with various charts and graphs. The laptop on the left is partially visible, showing a white keyboard. In the foreground, there are some papers with handwritten notes and diagrams. The overall scene suggests a collaborative work environment.

BIENVENIDOS A CONSULTING CHANGE MANAGEMENT S.C.

www.cchmglobal.com

Somos una empresa 100% mexicana dedicada a la
Consultoría Empresarial con enfoque de resultados.





SERGIO FRAGOSO MENDOZA

CONFERENCISTA, CONSULTOR DE NEGOCIOS

Lic. Administración de Empresas

MBA Universidad Anáhuac

Dirección Estratégica de Capital Humano

Director de Ventas y Marketing

CONÓCENOS

Somos una empresa 100% mexicana dedicada a la Consultoría Empresarial con enfoque de resultados.

Tenemos un respaldo de más de 15 años en el mercado y cobertura en toda la República Mexicana.

Nuestras líneas de negocio están dirigidas a incrementar la productividad y la competitividad de las empresas



CORPORATIVO:

☎ 800-439-61-05; 55 3603-2020

🌐 www.cchmglobal.com

CONÓCENOS

Somos una empresa 100% mexicana dedicada a la Consultoría Empresarial con enfoque de resultados.

Tenemos un respaldo de más de 10 años en el mercado y cobertura en toda la República Mexicana.

Nuestras líneas de negocio están dirigidas a incrementar la productividad y la competitividad de las empresas.



A background image showing several business professionals in a modern office setting. They are standing near large windows, looking at documents and laptops. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day. The text 'CATÁLOGO DE CURSOS' is overlaid on a dark blue rectangular banner in the center.

CATÁLOGO DE CURSOS



CONSULTING
CHANGE MANAGEMENT

Programas Habilidades Gerenciales Management

- Habilidades Gerenciales
- Liderazgo
- Negociación
- Administración del Tiempo
- Análisis de Problemas
- Resolución de Conflictos
- Toma de Decisiones
- Planeación Estratégica



Habilidades de Comunicación

- Comunicación Efectiva
- Comunicación Ontológica
- Asertividad
- Manejo de Juntas
- Presentaciones Efectivas



Formador de Instructores

- Formador de Instructores Básico
- Formador de Instructores Avanzado
- Formación de Entrenadores
- Certificación de Instructores Internos
- Manejo de Grupos
- Dinámicas de Grupo
- Aprendizaje Acelerado
- Planeación de la Capacitación
- Modelos de DNC
- Normas Técnicas de Competencias Laborales
- Modelos de Evaluación de la Capacitación



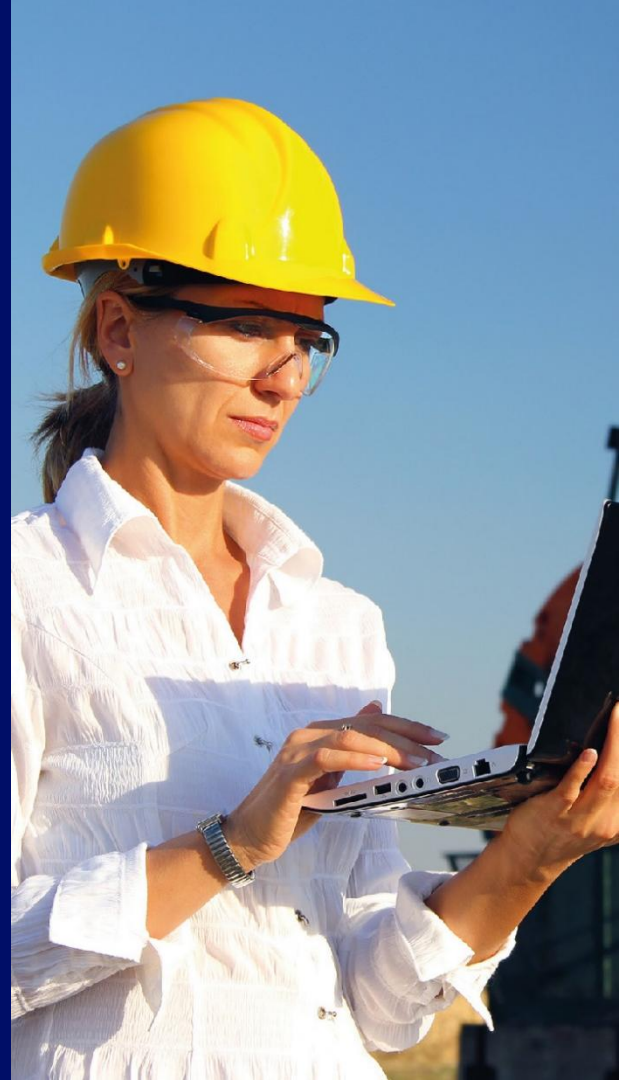
Ventas

- Ventas Integrales Profesionales
- Estrategia de Ventas
- Técnicas de Cierre
- Manejo de Objeciones
- PNL aplicado a Ventas
- Negociación Estratégica
- Administración de Ventas
- Cómo formar un Equipo de Ventas Exitoso
- Neuroventas
- Ventas
- Digitales
- Los 8 Hábitos de los Vendedores Altamente efectivos
- Prospección de Ventas
- Ventas para Principiantes



Programas de Supervisión

- Habilidades de Supervisión
- Comunicación Asertiva
- Disciplina Progresiva
- Herramientas de Supervisión
- Delegación
- Planeación del Trabajo
- Supervisión Efectiva



Desarrollo Humano

- Motivación
- Sensibilización al Cambio
- Plan de Vida y Carrera
- Valores
- Ética en el Trabajo
- Manejo del Cambio
- Administración del Cambio
- Autoestima
- Relaciones Humanas
- Autoconocimiento Manejo de Estrés
- Inteligencia Emocional
- PNL
- Trabajo en Equipo



Programas Directivos

- Planeación Estratégica
- Habilidades de Pensamiento Estratégico
- Habilidades de Dirección y Liderazgo Estratégico
- Liderazgo Situacional
- Coaching Ejecutivo
- Equipos de Alto Desempeño
- Liderazgo Transformacional
- Dirección de Equipos de Trabajo
- Habilidades Directivas



Capital Humano

- Reclutamiento y Selección
- Gestión por Competencias
- Administración de Recursos Humanos
- Capacitación Estratégica
- Administración de Cambio
- Desarrollo Organizacional
- Clima Laboral
- Entrevista por Competencias
- Evaluación de Desempeño
- Valuación de Puestos
- Capacitación por Competencias
- Relaciones Laborales
- Plan de Carrera
- Atracción de Talento Digital 5.0
- Técnicas de Entrevista Laboral



Normatividad Laboral

- Norma 019 Comisión de Seguridad e Higiene
- Norma 030
- Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo
- Norma 035 Riesgos Psicosociales
- Norma 036 Riesgos Ergonómicos
- Norma 037 Teletrabajo



Metodología Lego Serious Play

- Trabajo en Equipo con Lego Serious Play
- Análisis y Solución de Problemas basado en Metodología Lego
- Liderazgo y Supervisión basado en Metodología Lego Serious Play
- Programa de Mejora Continua basado en Metodología Lego
- Serious Play



Metodología Disney aplicada Hotelería y Restaurant

- Servicio al Cliente basado en Disney
- Metodología Disney aplicada a Hotelería y Restaurant
- Liderazgo y Supervisión basada en Disney
- Modelo Disney aplicado a Servicios



Proyectos

- Administración de Proyectos
- CRM Customer Relationship Management
- Change Management
- Metodología 5 S
- Programa de Mejor Continua
- Metodología Kanban
- Metodología KAIZEN
- Gestión y Administración de Proyectos
- Programa de Gestión de Cambio
- Change Management
- Implementación ISO 9001:2015



Calidad en el Servicio

- Servicio al Cliente
- Calidad en el Servicio
- Excelencia en el Servicio al Cliente
- Telemarketing
- Manejo de Quejas
- Evaluación de Servicio
- Atención Telefónica
- Cobranzas Efectivas
- Gestión de Compras

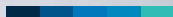


Ventajas de nuestro Servicio

- Registro de Validez Oficial de la Secretaría del Trabajo
- Flexibles y adaptables en estructura de contenidos específicos
- Modelo de Enseñanza de Alto Nivel
- Teórico 30% y Práctico 70%
- Aplicación del Método de Caso, Simulaciones, Dinámicas, Videos, trabajo en equipo, análisis de lecturas, ejercicios y mesas de trabajo.
- Aprendizaje Acelerado
- Modalidad Abierta y Cerrados In Company



Metodología de Enseñanza



Teoría 20% y Práctica 80%

**Aplicación del Método del Caso.
Ejercicios Individuales.**

**Desarrollo de Actividades de
Trabajo en Equipo.**

Análisis de Lecturas.

Rol Play.

Diseño de Soluciones Prácticas.

Análisis de videos.

Dinámicas.



A background image showing several business professionals in a modern office setting. They are standing near large windows, looking at documents and laptops. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day. The office has a clean, minimalist design with large glass panels.

SEDES:

Guadalajara
Monterrey
León
Puebla
Toluca
Cd de México
Querétaro
Aguascalientes
San Luis Potosí
Tijuana
Mérida

SEDES

Conóce nuestras Sedes

- Guadalajara
- Monterrey
- León
- Puebla
- Toluca
- Cd de México
- Querétaro
- Aguascalientes
- San Luis Potosí
- Tijuana
- Mérida





¡Llámenos +52 (55) 6838-0634 y 01-800-439-61-05

Sitio Web: <http://www.cchmglobal.com>